

# 個人情報保護に関する基本方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、住宅ローン代理業、及び保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## （１）個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

## （２）個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、SBI アルヒ株式会社（住宅ローン代理店業務）、及び保険会社（保険募集業務）より業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ①住宅ローン代理店業務およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ②当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む）により通知し、店頭での掲示または弊社のホームページなどにより公表します。

当社に対し業務の委託を行う会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- SBI アルヒ株式会社 (<https://www.sbiaruhi.co.jp/privacy/>)
- AIG 損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy>)
- ソニー損害保険株式会社 (<https://www.sonysonpo.co.jp/share/doc/n0040000.html>)
- セコム損害保険株式会社 ([https://www.secom-sonpo.co.jp/privacy\\_statement.html](https://www.secom-sonpo.co.jp/privacy_statement.html))
- 東京海上日動火災保険株式会社(<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/policy/kojin.html>)
- 損害保険ジャパン株式会社([https://www.sompo-japan.co.jp/private\\_information/](https://www.sompo-japan.co.jp/private_information/))
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/privacy/>)
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/company/info/privacy/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/about/governance/privacy/>)
- メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp/about/governance/privacy-policy/>)
- アフラック生命保険株式会社 ([https://www.aflac.co.jp/home\\_privacy.html](https://www.aflac.co.jp/home_privacy.html))
- アクサ生命保険株式会社 (<https://www.axa.co.jp/other/personal/>)
- ソニー生命保険株式会社 (<https://www.sonylife.co.jp/company/management/security/>)
- マニュライフ生命保険株式会社 (<https://www.manulife.co.jp/privacypolicy>)
- FWD 生命保険株式会社 (<https://www.fwdlife.co.jp/privacy-policy/>)
- メディケア生命保険株式会社 (<https://www.medicarelife.com/management/privacy/>)
- 第一ネオ生命保険株式会社 (<http://neofirst.co.jp/privacypolicy/>)
- ジブラルタ生命保険株式会社(<http://www.gib-life.co.jp/st/privacy/index.html>)
- なないろ生命保険株式会社(<https://www.nanairolife.co.jp/privacy/>)
- はなさく生命保険株式会社(<https://www.life8739.co.jp/info/privacy>)

## （３）個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために以下の適切な措置を講じています。

- ①基本方針の策定…個人データの適性な取り扱い確保のため「個人情報の取り扱いに関する法令等の遵守」、「苦情・相談に関する窓口」等についての基本方針を策定
- ②個人情報の取扱いに係る規律の整備…個人情報に関する規程・手続等において、個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱い方法を整備
- ③組織的安全管理措置…個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱い状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏洩事案等に対する体制の整備等を実施

- ④人的安全管理措置…従業者との個人情報の秘密保持を含む契約の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および教育・研修等を実施
- ⑤物理的安全管理措置…紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・消去、個人情報の持ち出し管理等を実施
- ⑥技術的安全管理措置…不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施
- ⑦委託先の監督…個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、委託先の安全管理体制の整備状況等を委託先選定基準の整備状況等を委託先選定の基準とし、再委託の条件や漏洩発生時の責任等を委託契約に定めると共に、委託先の安全管理体制等の定期的確認を実施

## （４）個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、個人データを第三者に提供または第三者から取得するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供および取得しません。

- ①法令に基づく場合。
  - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
  - ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）。
- また、個人データを第三者に提供した時、あるいは第三者から取得した時(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます)、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

## （５）個人情報の共同利用

当社は、業務上取得した個人情報を、当社および提携先企業との間で保険代理店業務における各種商品・サービスのご案内・提供の為共同利用する場合があります。

## （６）センシティブ情報のお取扱い

当社は、保険業法施行規則第53条の10に定める保健医療等に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ②相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ③保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ④法令等に基づく場合
- ⑤人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ⑥公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑧センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

## （７）個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など当社に対するご照会

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正、利用停止などに関するご請求については、下記お問い合わせ窓口のほか、証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。また、弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。

## （８）お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応致します。なお、上記開示などの手続きについてはご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

## ■お問い合わせ先

株式会社K B A  
〒540-0008 大阪府大阪市中央区大手前1丁目7番31号 OMM15階  
TEL. 0120-822-266

制定：2009年6月1日  
最終更新日：2026年5月1日